UNITED KIDS

Pedagogisch beleidsplan 2022

VOORWOORD

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van United Kids. Door middel van dit plan worden alle pedagogisch medewerkers, stagiaires, ouders en overige belanghebbenden geïnformeerd over het beleid dat bij ons doorgevoerd wordt.

Wij hopen hiermee inzicht te geven in de werkwijze van onze kinderdagopvang en BSO.
Een werkwijze waarin kinderen zich veilig en vertrouwt voelen en met veel plezier naar toe komen.

In het plan wordt de term ouders gebruikt. Hiermee worden de verzorgers van het kind bedoeld.

Kinderdagverblijf en BSO - United Kids

INHOUDSOPGAVE

H1 Over ons – United Kids 5

H2 Hoe stimuleren wij de ontwikkeling van het kind? 6

H3 Pedagogische doelen van 0 – 4 jaar 8

3.1 Emotionele veiligheid 8
3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties 8
3.3 Ontwikkeling van sociale competenties 9
3.4 Normen en waarden 9

H4 Pedagogische doelen van 4 – 13 jaar 10

4.1 Begeleiden in een klimaat van (sociaal en emotionele veiligheid) 10
4.2 Een eigen ik leren kennen, zelfstandig worden en een positief zelfbeeld krijgen (persoonlijke competentie) 11
4.3 Ruimte bieden om sociale ervaring op te doen (sociale competentie) 11
4.4 Normen en waarden 11

H5 Inzet pedagogisch medewerkers 12

5.1 Beroepskracht-kindratio (BKR) 12
5.2 Stamgroep 13
5.3 Drie-uursregeling 14
5.4 Vaste gezichten 15
5.5 Gecombineerde opvang 15
5.6 Incidentele opvang en extra opvang 15
5.7 Flexibele opvang 15

H6 Veiligheid 16

6.1 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) 16
6.2 Risico Inventarisatie Gezondheid en Veiligheid 17
6.3 Meldcode Kindermishandeling 17
6.4 EHBO/BHV 17

H7 Inrichting, materiaal en activiteiten 18

7.1.1 De binnenruimte 18
7.1.2 De buitenruimte 18
7.2 Activiteiten 20
7.3 Speelgoedbeleid 20
7.4 Keuzevrijheid 21

H8 Contact met ouders 22
8.1 Communicatie naar ouders 22
8.2 Wennen 23
8.3 Vormen van overleg 23
8.4 Oudercommissie 24
8.5 Klachtenregistratie 25
8.6 Overdrachten 25

H9 Professionaliteitvan pedagogisch medewerkers 26
9.1 Vast personeel 26
9.1.2 Pedagogisch coach 27
9.1.3 Mentor 27
9.2 Kindvolgsysteem 27
9.3 Oproepkrachten 27
9.4 Stagiaires 28
9.5 Vertrouwenspersoon 28
9.6 Vrijwilligers 28
Externe inzet 28

H1

OVER ONS – UNITED KIDS

Waar staat United Kids voor?

Liefdevol & opvoedkundig kinderen uitdagen in een vertrouwde omgeving.

De ontwikkeling gaat dusdanig snel, dat ook op jonge leeftijd scholing van toepassing kan zijn. United Kids is een plek waar creativiteit gestimuleerd wordt en kinderen leren hoe zij met elkaar in een groepsverband en individueel om moeten gaan. Leren van elkaar en met elkaar.

REGGIO EMILIA IN DE KINDEROPVANG:

Bij United Kids delen wij het gedachtengoed van de heer Loris Malaguzzi uit de Italiaanse Reggio, Emilia. Hierin staat een krachtig en competent kindbeeld centraal. Kinderen worden geboren met veel mogelijkheden, zijn sterk, nieuwsgierig en creatief. Een kind is geboren als sociaal wezen dat al vanaf zijn geboorte is aangewezen op communicatie met een ander en de wereld om zich heen. Wij als volwassenen kunnen mogelijkheden aandragen die de ontwikkeling van eenieder kind stimuleert.

Wij gaan uit van 3 pedagogen:

1. Andere kinderen en de gehele groep
2. De volwassenen/de leidsters en verzorgers
3. De ruimte en materiaal

100 TALEN

Kinderen spreken wel 100 talen, alleen spreken wij die niet. Alle talen zijn gelijkwaardig en even belangrijk. Het is dus van belang om goed te luisteren en te kijken naar wat het kind ons wil vertellen. Alleen op deze manier leren wij met elkaar te communiceren en elkaar te begrijpen. Zo wordt het kind begeleid in zijn of haar ontwikkelingen.

H2

HOE STIMULEREN WIJ DE ONTWIKKELING VAN HET KIND?

Wij zijn ervan overtuigd dat jonge kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar de snelste groei en de grootste ontwikkeling meemaken. In iedere fase zal het kind nieuwe eigenschappen ontplooien. Sociaal emotioneel, lichamelijk, maar ook de creativiteit van ieder kind ontwikkelt zich op een eigen manier. Bij United Kids, wordt de ontwikkeling geobserveerd en begeleid. Het kind zal zichzelf leren ontdekken door zelf in actie te komen en met leeftijdsgenoten om te gaan. De rol van de pedagogisch medewerker is essentieel door vertrouwen te geven in het kunnen. Zij geven ruimte aan het kind om zelfstandig te ontplooien en ondersteunen in iedere ontwikkelingsfase.

KIND VAN 0 – 1,5 JAAR:

De jongste kinderen van United Kids geven
in de eerste maanden hun eigen ritme aan. Wij zijn ervan overtuigd,
dat kinderen in deze leeftijdscategorie het best ontwikkelen door voldoende rust en regelmaat te geven. Alle ervaringen en indrukken worden gedurende de slaap verwerkt. Er is bewust gekozen voor een leeftijd van 1,5 voor de overgang naar de volgende groep. Veel kinderen lopen met ca. 15 maanden. Vanaf dat moment is er een andere belevingswereld. Om hier voldoende uitdagingen in te kunnen bieden, wordt de overgang overlegd met de ouders.

KIND VAN 1,5 – 3 JAAR

De belevingswereld van een dreumes veranderd met de overgang van kruipen naar lopen.
De ruimte wordt hierop aangepast, zodat het kind op ontdekking kan gaan. Kinderen zijn elkaars spiegelbeeld en leren zichzelf hierdoor kennen en vormen een eigen karakter. Ieder kind wordt begeleid door een mentor die het kind observeert en naar behoefte uitdagingen aanbiedt.

KIND VAN 3 – 4 JAAR

Deze groep van kinderen bereiden zich voor op het eerste schooljaar van de basisschool.
In iedere groep worden dezelfde thema's per seizoen aangehouden. Het verschil zit echter in de vertaling van het thema. Met kinderen tussen 3-4 jaar worden er meer buitenactiviteiten verzorgd. Denk hierbij aan een bezoek aan de boerderij. Door de samenwerking met de plaatselijke basisscholen wordt de leerstof afgestemd op elkaar. Op deze manier wordt de overgang naar de basisschool versoepeld.

KIND VAN 4 – 13 JAAR

Naast de leeftijd 0-4 jaar biedt United Kids ook opvang voor kinderen van 4 – 13 jaar.
De activiteiten die voor deze leeftijd georganiseerd worden, vinden plaats in de BSO ruimte en de buitenruimtes zoals sportvelden en bossen die te voet bereikbaar zijn. Een herkenbare en vertrouwde omgeving geeft rust na een dag op school te zijn geweest.
Wij werken samen met de plaatselijke scholen en stemmen waar mogelijk de activiteiten met elkaar af die per seizoen aan bod komen.

H3

PEDAGOGISCHE DOELEN
VAN 0 – 4 JAAR

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op een eigen manier en op een eigen tempo.
Wij vinden het belangrijk dat het kind zich veilig voelt bij zowel de pedagogisch medewerkers als ook bij de kinderen uit de groep. Onze pedagogisch medewerkers volgen onze visie en zijn experts in het herkennen van de verschillende ontwikkelingsstadia die ieder kind doorloopt.
Zij stimuleren en helpen het beste uit zichzelf te halen.

Naast dat wij als doel hebben om de kinderen in een vertrouwde omgeving, liefdevol en opvoedkundig te begeleiden in hun ontwikkelingsfasen, is het pedagogisch werkplan gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven. Deze doelen staan centraal in ons pedagogisch handelen.

- Een gevoel van emotionele veiligheid
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken

3.1 Emotionele veiligheid

Om zich als kind te kunnen ontwikkelen is het van groot belang dat het zich veilig voelt in een vertrouwde omgeving. De pedagogisch medewerkers zijn gedurende de dag de vertrouwenspersoon en bouwen hiermee een vertrouwensrelatie op. Voor de groepen worden vaste pedagogisch medewerkers ingepland, om de vertrouwensrelatie te ondersteunen.
Ook zullen dezelfde kindjes en leeftijdsgenoten vetrouwen geven om samen op ontdekking te gaan, te spiegelen en te ontwikkelen. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel op ontwikkelingsgebieden zich meer ontplooien en de omgeving gaan ontdekken.
De sociale alsook de emotionele ontwikkeling wordt hierdoor gestimuleerd.

3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Het uitgangspunt van de visie van Reggio Emilia is, dat pedagogisch medewerkers ondersteunend zijn in de ontwikkelingsfasen van het kind. Drie pedagogen stimuleren de ontwikkeling van de persoonlijke competenties zoals, zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit.

1. Het kind: Spreekt 100 talen. Luisteren en observeren zal de taal omzetten tot actie.
2. De omgeving: Daagt uit tot ontdekking. Inspireert om ideeën vorm te geven.
3. De professional: Observeert, begeleid, waardeert en moedigt het kind aan.

Door open vragen te stellen, wordt het kind uitgedaagd. Initiatieven worden gewaardeerd. Er is ruimte om fouten te maken en daarvan te leren. Wij observeren, luisteren en geven waardevolle inbreng in het ontwikkelingsproces.

3.3 Ontwikkeling van sociale competenties

Samen groeien betekent, samen delen, samen spelen, respecteren en leren om te luisteren naar elkaar. De kinderen worden gestimuleerd om deze vaardigheden te ontwikkelen. Elkaar leren waarderen voor wie ze zijn. Het leren herkennen waar ieder kind uniek in is, helpt bij een goeie groepsdynamica. Want samen ben je sterker. Elkaar helpen en elkaar de ruimte geven om het zelf te ontdekken, daar wordt nadrukkelijk op gelet.

De jongste kinderen bij United Kids (in de leeftijd van 0-1,5) zijn vooral individueel bezig met het ontdekken van zichzelf. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een samenspel, door samen te zingen, naast elkaar te spelen en samen te eten. Baby's kijken naar elkaar, imiteren en raken elkaar graag aan. De zintuigprikkelingen stimuleren deze ontwikkelingsfase.

3.4 Normen en waarden

Samen leren hoe we met elkaar omgaan. Spelenderwijze wordt geleerd om respect te hebben voor elkaar en elkaar de ruimte te geven om zichzelf te zijn. De pedagogisch medewerker is een voorbeeldfunctie hierin. Haar reactie op verschillende situaties, zoals omgang met verdriet of ruzie geeft aan wat wel en wat niet goed is.

Agressieve omgang met elkaar wordt niet geaccepteerd. Bij onenigheid tussen de kinderen wordt gestimuleerd dat de kinderen eerst zelf proberen de situatie op te lossen, voordat de pedagogisch medewerker hierin helpt. Is er sprake van herhalend agressief gedrag, dan wordt het kind even (niet langer dan 5 min) apart gezet. Hiermee wordt duidelijk gemaakt, dat het gedrag niet geaccepteerd wordt en andere kinderen hindert in het spel. Er wordt gesproken over het gedrag en gestimuleerd en begeleid om zich daarna weer vredig bij de groep te voegen. Het gedrag wordt ook nader besproken met de verzorger/ouder van het kind.

H4

PEDAGOGISCHE DOELEN
VAN 4 – 13 JAAR

4.1 Begeleiden in een klimaat van (sociaal en emotionele veiligheid)

Het belangrijkste, dat het kind zich prettig voelt in de omgeving en het naar zijn zin heeft.
Een goede sfeer heeft namelijk invloed op de ontwikkeling van een kind. De BSO ruimte van United Kids heeft ruimte voor 17 kindplaatsen. Als het kind na schooltijd naar de BSO komt, mag het zelf een keuze maken wat het gaat doen. De ruimte is voorzien van verschillende hoeken om te spelen, uit te rusten, of gezamenlijke activiteit te doen. Om een relatie tussen de kinderen en de pedagogisch medewerker op te bouwen is er veel onderling contact.
We bieden de keuze aan om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteit. Is het kind te moe of speelt het liever met iets anders, dan is het vrij om dit te doen.

Er zullen ieder seizoen uitjes gepland worden, waar het kind aan deel kan nemen.
Deze worden begeleid door de pedagogisch medewerker.

We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van blijheid, geluk, angst, boosheid en tevredenheid en leert met die emoties om te gaan. Wij willen het kind leren zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.
Het contact met de ouders van het kind is erg belangrijk. Op die manier leren wij het kind kennen zoals het thuis is en kunnen wij met het kind over de thuissituatie praten. Het geeft het kind een veilig gevoel dat wij de ouders kennen. Als een kind iets aan het vertellen is in de groep, krijgt het hiervoor ook de ruimte en zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat het kind niet onderbroken wordt.

De begeleiding van de kinderen wordt aangepast op de leeftijd;
De pedagogisch medewerker is voor de jongste kinderen in de groep aanwezig.
Hoe ouder de BSO-kinderen worden, hoe meer verantwoordelijkheid ze krijgen.

4.2 Een eigen ik leren kennen, zelfstandig worden en een positief zelfbeeld krijgen (persoonlijke competentie)

Persoonlijke competenties van het kind ontwikkelt het voornamelijk zelf, door te ontdekken. Wij stimuleren de zelfstandigheid van ieder kind en moedigen hiertoe aan. Er is respect voor de ideeën van het kind. Ook is de ruimte hierop afgestemd. Open kasten nodigen uit om zelf creatief te worden en een eigen spel ervan te maken.

4.3 Ruimte bieden om sociale ervaring op te doen (sociale competentie)

De omgang met leeftijdsgenoten stimuleert om sociale competenties te ontwikkelen. Samenwerken, communiceren, begrip hebben voor elkaar, helpen en het verantwoordelijkheidsgevoel ontwikkelen zijn competenties die kans geven om goed te functioneren in de samenleving. Door de verschillende leeftijden in de BSO groep, leren kinderen elkaar te helpen en elkaar te accepteren voor wie ze zijn. Door dagelijks naar buiten te gaan voor sport en spelmomenten leren de kinderen hun sociale competenties te ontwikkelen.

4.4 Normen en waarden

Spelenderwijs wordt er in de dagelijkse omgang geprobeerd de kinderen bij te brengen hoe zij in een groepsverband het beste kunnen functioneren. De pedagogisch medewerkers laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. We vinden dat de kinderen de kans moeten krijgen om de waarden en normen te leren kennen van de samenleving waar zij deel van uitmaken. Kinderen leren zo om na te denken voordat een besluit wordt genomen.

Voorbeelden van belangrijke normen en waarden binnen de BSO zijn:

- Elkaar geen pijn doen of kwetsen
- Troosten en sorry zeggen als het kind per ongeluk een ander kind heeft pijn gedaan
- Niet afpakken, maar samen spelen, vragen of teruggeven
- Geen scheldwoorden gebruiken
- Niet buitensluiten
- Geen dingen stuk maken van hier of van anderen
- Bedanken, begroeten en gedag zeggen
- Mensen en kinderen bij hun naam noemen

H5

INZET PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

5.1 Beroepskracht-kindratio (BKR)

De beroepskracht-kindratio vertaald de verhouding tussen het aantal beroepskrachten/leidsters en het aantal kinderen in de groep. De verhouding hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Het doel van de BKR is, dat ieder kind genoeg aandacht krijgt.

Om kinderen een veilig en vertrouwt gevoel te geven zijn er bij United Kids horizontale groepen. Met horizontale groepen, wordt bedoeld dat kinderen per leeftijdscategorie in een groep zitten. Bij United kids wordt er onderscheid gemaakt in 3 groepen:

0 – 1,5 jaar	Slapen nog veel. Liggen, kruipen en beginnen met lopen.
1,5 – 3 jaar	Van lopen naar rennen, klimmen, vallen en weer opstaan. Grote sprong in spraakontwikkeling.
3 – 4 jaar	Voorbereiden op het eerste jaar van de basisschool.

Kindplaatsen
Voor de leeftijd van 0-4 jaar bieden wij momenteel ruimte voor 34 kindplaatsen.
De BSO bestaat uit 1 groep van kinderen tussen de 4 en 13 jaar. Hier is plaats voor 17 kinderen.

Het aantal kinderen per beroepskracht/leidster loopt op, naarmate de kinderen ouder worden:

- 0 tot 1 jaar mag 1 beroepskracht t/m 3 kinderen opvangen
- 1-2 jaar mag 1 beroepskracht t/m 5 kinderen opvangen
- 2-3 jaar mag 1 beroepskracht t/m 8 kinderen opvangen
- 3-4 jaar mag 1 beroepskracht t/m 8 kinderen opvangen

Op BSO-groepen mogen per pedagogisch medewerker 10 kinderen aanwezig zijn in de leeftijd 4 – 13 jaar.

Voordelen van horizontale groepen:

- Samen met leeftijdsgenoten ontwikkelen
- Groep wordt afgestemd op de leeftijdscategorie
- Activiteiten worden afgestemd op de leeftijdscategorie
- Pedagogisch medewerkers kunnen zich specialiseren in een babygroep of peutergroep
- Ontwikkelingsachterstand kan sneller worden opgemerkt
- Minder kans op fysiek of mentaal overwicht van oudere/grotere kinderen op de kleineren

5.2 Stamgroep

Voor elke leeftijd is er een vaste stamgroep. Deze ruimte is herkenbaar voor kinderen, geeft vertrouwen en stimuleert hierdoor de ontwikkeling van het kind. Iedere groep is ingericht voor de leeftijdscategorie van het kind. Zo is er voor de baby's een grondbox terug te zien in de groepen en bij de peuters al kindertoiletten. Alle groepen zijn door middel van deuren met elkaar te verbinden. Zo krijgt het kind wel de mogelijkheid om te gluren bij de andere groep of soms ook mee te spelen. In overleg met de groepsleidster, kan het kind voor de overgang naar de volgende groep alvast wennen.

De eerste doorstroom vindt voor baby's plaats met 18 maanden. Er wordt bij de doorstroming gekeken naar de individuele ontwikkeling en behoefte van het kind. In samenspraak met ouders wordt het definitieve moment van doorstromen vastgesteld. Voordat een baby naar de dreumesgroep gaat heeft hij/zij al kennis gemaakt met de kinderen, pedagogisch medewerkers en de ruimte. Er worden twee momenten gekozen waarop het kind kan wennen in de andere groep. Andersom ziet de pedagogisch medewerker hoe het kind de nieuwe situatie ervaart en kan nabijheid bieden bij het verkennen van de nieuwe ruimte en kinderen. Daarnaast ontstaat er ook het eerste contact tussen ouder en de nieuwe pedagogisch medewerker. De tweede doorstroom vindt plaats wanneer het kind 3 jaar wordt. Kinderen gaan dan naar de peutergroep en zullen meer voorbereid worden op het eerste jaar op de basisschool. Ook voor deze doorstroom zullen de kinderen op dezelfde manier kunnen wennen.

Wanneer wordt de stamgroep verlaten?

- Bij overgang naar een volgende groep. Wenuurtjes.
- Gezamenlijke activiteiten met de andere groepen
- Activiteiten die plaats vinden in de binnentuin
- Dagelijkse speeluren in de binnentuin
- Educatieve activiteiten
- Bij calamiteiten, zoals een ontruiming

Indien er van de stamgroep wordt afgeweken, naast de bovengenoemde activiteiten, wordt dit vooraf aan de ouders kenbaar gemaakt en wordt er om toestemming gevraagd.

5.3 Drie-uursregeling

Volgens de drie-uursregeling, mogen wij 3 uur per dag afwijken van de BKR. Dit houdt in, dat er in deze periode minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden dan volgens de BKR verplicht is.

Aan het begin en het einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig op het kinderdagverblijf. Tijdens de middagpauze van de pedagogisch medewerkers slapen veel kinderen of hebben een rustmoment. Hierdoor is er minder actieve pedagogische aandacht nodig op een groep.
Wij maken op deze momenten gebruik van de drie-uursregeling. De drie-uursregeling zal toegepast worden op de volgende tijden:

- Tussen 7.30 uur en 8.30 uur (max. 1 uur)
- Tussen 13.30 uur en 14.30 uur (max. 1 uur)
- Tussen 17.30 uur en 18.30 uur (max. 1 uur)

Hiermee wordt rekening gehouden dat de drie-uursregeling niet aaneengesloten stuk wordt ingezet, maar verspreid over de dag. Maximaal 1 uur afwijking van de BKR

Bij de buitenschoolse opvang kunnen gedurende de reguliere schoolweken maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de BKR is vereist. Tijdens dit half uur is minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig.

Er worden 2 personen als achterwacht ingeroosterd:

- Pedagogisch coach
- Locatiemanager
- De 3e achterwacht wordt binnen het team besproken. Met als uitgangspunt dat er altijd 2 mensen achterwacht zijn.

Op tijdstippen dat een medewerker alleen op locatie is, is de achterwachtregeling van kracht.

Op dagen dat er tijdens schoolvakanties en vrije dagen, gedurende de dag maar 1 pedagogisch medewerker staat ingepland wordt er niet afgeweken van de BKR.

5.4 Vaste gezichten

Een vast gezicht is voor ieder kind prettig. Het geeft vertrouwen en bevordert de ontwikkeling van een kind. Maar vooral voor de jongste, de baby's is een vast gezicht erg bevorderlijk.
Uit onderzoek is gebleken, hoe meer vaste gezichten, hoe meer stressreductie voor een kind.
Iedere stamgroep heeft daarom vaste leidsters.

5.5 Gecombineerde opvang

Alle groepen zijn door middel van deuren met elkaar te verbinden. In geval van weinig kind-aanmeldingen (max. 3 kinderen) is een gecombineerde opvang mogelijk. De stamgroep wordt in dit geval verbonden met de andere groep die samengevoegd wordt. Er wordt gekeken naar de leeftijden van de kinderen, de totale groepsgrootte en de BKR.

In de ochtend tussen 07.00 - 08.30 uur en in de avond tussen 17.30 - 19.00 uur worden groepen gecombineerd. Wordt er naast deze momenten nog meer gebruik gemaakt van een gecombineerde groep, dan zal dit voorafgaand aan de ouders gemeld worden.

5.6 Incidentele opvang en extra opvang

Een aanvraag voor incidentele of extra opvang kan tot maximaal 4 weken van te voren aangevraagd worden via het ouderportaal. Bij aanvragen voor incidentele en extra afname, wordt gekeken of de BKR het toelaat.

5.7 Flexibele opvang

Ouders die gebruik maken van flexibele opvang krijgen een contract met een minimaal aantal uren per maand. Ouders kunnen maandelijks hun benodigde opvang doorgeven via het ouderportaal. Hierbij hanteren we wel vaste dagdelen met de gebruikelijk haal- en brengmomenten in verband met de rust op de groepen. Wij vragen om de flexibele dagen 4 weken van te voren aan ons door te geven.

H6

VEILIGHEID

6.1 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

De wet Kinderopvang eist dat alle personen die werkzaam zijn in de kinderopvang in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent goed Gedrag.

Wie zijn deze personen?

- Houders van het kinderdagverblijf
- Personen die werkzaam zijn in het kinderdagverblijf waaronder kantoorpersoneel, vrijwilligers, stagiaires, beroepskrachten in opleiding en uitzendkrachten

Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten heeft gepleegd, die hem ongeschikt maken om zijn functie uit te voeren. Medewerkers worden continue gescreend op het voldoen aan de voorwaarden voor het recht op een VOG.

6.2 Risico Inventarisatie Gezondheid en Veiligheid

Er vindt jaarlijks in het najaar een risico-inventarisatie en evaluatie (RIE) op het gebied van veiligheid en gezondheid plaats. Wij doen dit aan de hand van de risicomonitor (www.risicomonitor.nl). Dit instrument inventariseert de risico's en stelt vast welke concrete acties uitgevoerd moeten worden om de risico's uit te sluiten of te minimaliseren. Het geeft aan hoe veilig de kinderopvang is en hoe we omgaan met specifieke aandachtsgebieden bijvoorbeeld op het gebied van hygiëne.

6.3 Meldcode Kindermishandeling

De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is binnen de kinderopvang verplicht. De pedagogisch medewerker doorloopt de stappen van de meldcode als er een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling is. Het gaat hierbij niet alleen om vermoedens van fysiek geweld, maar ook om vermoedens van psychisch of seksueel geweld en vermoedens van verwaarlozing. Binnen United Kids hebben wij een eigen protocol voor het melden van een vermoeden van kindermishandeling.

De melding wordt eerst besproken met de aandachtsfunctionaris binnen United Kids.
Zij zullen gezamenlijk de stappen van het protocol van de meldcode doorlopen.
Meer informatie over de meldcode is terug te lezen in het protocol.

6.4 EHBO/BHV

Pedagogisch medewerkers binnen United Kids zijn in het bezit van een EHBO-certificaat. De cursus wordt jaarlijks herhaald, zodat de actuele handelingen doorgevoerd kunnen worden. Daarnaast zijn er minimaal 2 pedagogisch medewerkers per dag in het bezit van een BHV certificaat. Ook deze cursus wordt jaarlijks herhaald. Hieronder valt ook het ontruimen, reanimeren en leiding nemen in een noodsituatie.

H7

INRICHTING, MATERIAAL EN ACTIVITEITEN

Onze vestiging aan de Stationslaan 75, is sinds augustus 2021 een nieuwe Kinderdagopvang en BSO binnen Nunspeet. De frisse, lichte ruimtes met zachte tinten bepalen de gehele sfeer. Iedere groep is voorzien van glazen deuren en ramen. Hiermee kan het 4-ogenbeleid altijd toegepast worden. De ruimte daagt kinderen uit om zelf op ontdekking te gaan en geeft ruimte om uit te rusten, te knutselen, te eten of gezamenlijk te spelen.

7.1.1 De binnenruimte

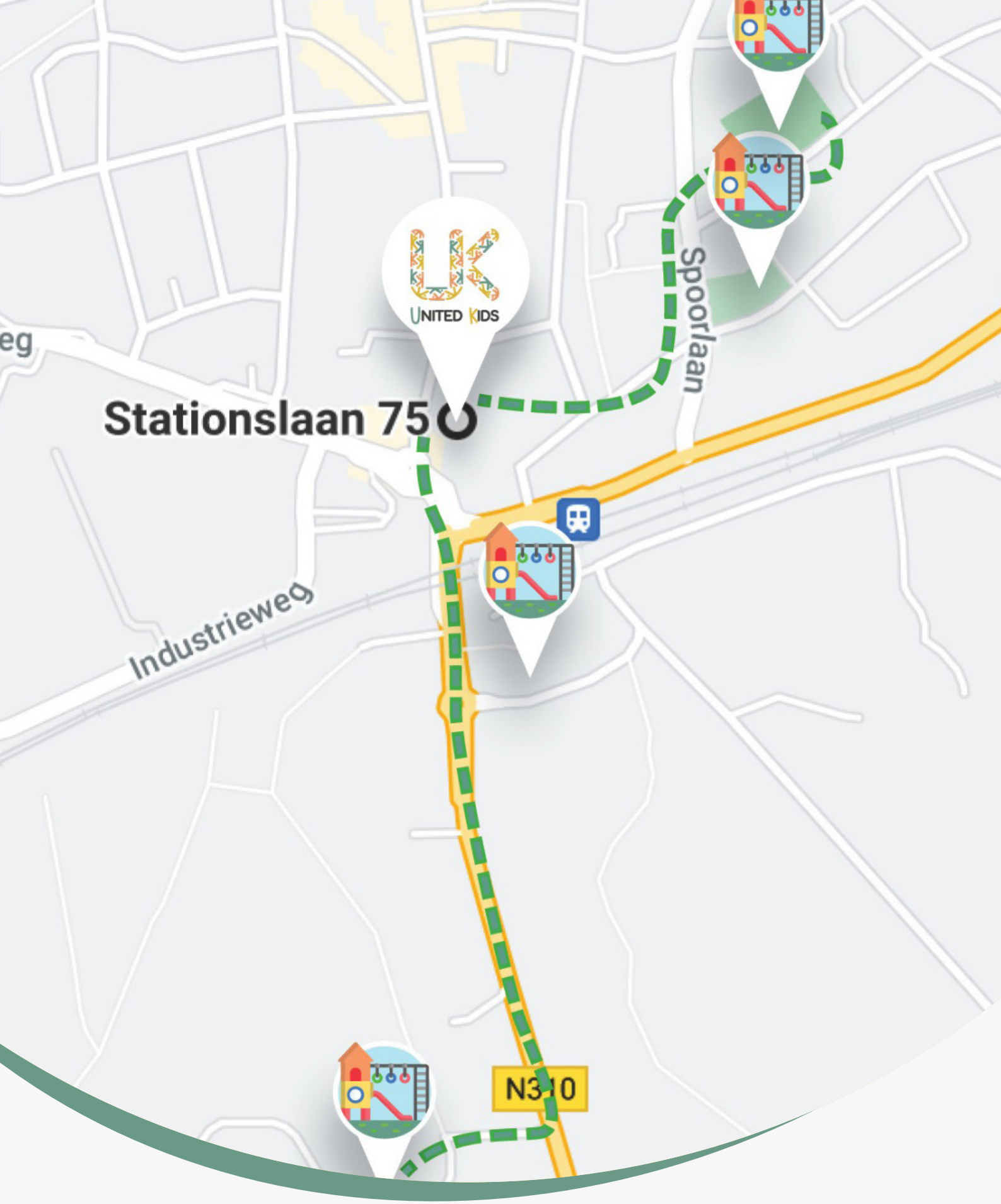
Iedere groep is ingericht en afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Bij United Kids werken wij in horizontale groepen. Iedere groep is door middel van deuren met elkaar te verbinden.
Voor de breng- en haalmomenten heeft iedere groep een eigen ingang. Hiermee voorkomen wij dat ouders allemaal dezelfde ingang moeten gebruiken. Ook heeft iedere ruimte dan nog een eigen binnen-ingang. Deze fungeert als een soort sluis. Ouders komen binnen bij de garderobe, waar het kind gezamenlijk met de ouder de jas en schoenen uitdoet. Daarna vindt de overdracht bij de deur van de groep plaats. Een 'Kiss & Go' principe. Hiermee wordt voorkomen dat de groepen vuil worden en is er direct aandacht voor het kind bij binnenkomst.

De groepen zijn voorzien van een zitgelegenheid om te lezen, voeden of uit te rusten. Daarnaast wordt er veel met natuurlijke materialen gewerkt. Open schappen die kinderen stimuleren om tot een spelidee te komen. De locatie verwarmd door middel van vloerverwarming, waardoor het op sokken of blote voeten lopen altijd aangenaam is.

7.1.2 De buitenruimte

De locatie is voorzien van UK-tuin. De UK-tuin naast de continue buitenlucht ook voorzien van een groot schuifdak waarmee het buitengevoel ook binnen gecreëerd wordt. De weersomstandigheden zijn niet bepalend voor buitenspelen, want zelfs als het regent wordt de tuin gebruikt. Hier onderschrijven wij onze visie mee dat wij dagelijks met de kinderen naar buitengaan, met inachtneming dat het altijd veilig is. Vanuit onze visie vinden wij het erg belangrijk dat kinderen veel in de natuur spelen.

Met de BSO kinderen is het streven om dagelijks een buitenactiviteit te doen. De Veluwse natuur en omgeving biedt hier tal van mogelijkheden. Alle buitenspel mogelijkheden zijn op loopafstand te bereiken. Dit gaat onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.



Voor sport en spelactiviteiten worden de sportvelden en speeltuinen in de omgeving benut.

Voor de risicoinventarisatie verwijzen wij graag naar het veiligheids en gezondheidsprotocol.

7.2 Activiteiten

Een kind zit nog vol fantasie. De materialen bieden mogelijkheden voor een eigen spelidee. Zo kan het speelhuis op verschillende manieren gebruikt worden. Voor het ene kind is het speelhuis een supermarkt, voor de ander is het een woonhuis. Ieder initiatief wordt gewaardeerd en gestimuleerd. Spelen is voor een kind de manier om te ontdekken, ervaren en onderzoeken. Al spelend ontwikkelt het kind zich en gaat op ontdekkingsreis in de omgeving.

Alle activiteiten worden afgestemd op de thema's en seizoenen. In iedere groep zal hetzelfde thema behandeld worden. De activiteiten verschillen per leeftijd/groep. In de activiteiten komen de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod:

- Persoonlijke ontwikkeling
- Sociaal- emotionele ontwikkeling
- Zintuigelijke ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Denkontwikkeling en ontwikkeling van rekenen
- Ruimte, tijd en wereldverkenning
- Motorische ontwikkeling
- Kunstzinnige ontwikkeling

Een thema duurt ongeveer 4-5 weken. Er is per thema een voorbereiding, waarin per ontwikkelingsgebied het aanbod staat beschreven.

7.3 Materiaalbeleid

Voor iedere leeftijd wordt er ander materiaal aangeboden. Het zijn voornamelijk natuurlijke materialen. Daarnaast werken wij vanuit de visie van Reggio Emilia met materiaal dat de zintuigen prikkelt. Verschillende soorten structuren voelen en ontdekken hoe het reageert. Voor de peuters is een zandtafel, een watertafel en de lichttafel erg interessant en voor baby's zullen dat verschillende soorten ondergronden zijn waar zij overheen kruipen en ontdekken. Ook een blotevoetenpad kan per seizoen op een andere manier ingezet worden. Zo zullen de bladeren in de herfst een andere structuur aannemen dan een groen blad in de zomer.

Naast houten speelgoed/materialen zal er ook een deel plastic speelgoed zijn. Ondanks dat dit niet altijd de voorkeur heeft, biedt het andere spelmogelijkheden en is op het gebied van hygiëne beter te onderhouden. Het doel van het speelgoed binnen United Kids is, dat het uitdaagt om zelf het spel te bedenken. Hiermee wordt de creativiteit gestimuleerd en leert het kind makkelijker zelfstandig te spelen.

7.4 Keuzevrijheid

Het kind wordt gestimuleerd om samen te spelen. Is er op dat moment geen behoefte aan en geeft het kind dit zelf aan, dan is het vrij om zelfstandig een spel te doen of zich even terug te trekken. Kinderen leren veel van en met elkaar. De pedagogisch medewerker begeleid het kind in de keuzes en moedigt aan om op ontdekking te gaan. Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en

H8

CONTACT MET OUDERS

8.1 Communicatie naar ouders

Het contact met de ouders vinden wij bij United Kids erg belangrijk.

Er zijn verschillende momenten waarop er contact is met ouders:

- Tijdens de breng- en haalmomenten
- Via de ouderapp
- Mentorgesprekken
- Intakegesprekken
- Maandelijkse digitale nieuwsbrief

De ouders worden door middel van de ouderapp op de hoogte gehouden van de activiteiten die het kind de dag beleefd heeft. Voor de jongste kinderen tot 1 jaar, wordt er ook bijgehouden hoeveel het kind gedronken, gegeten en geslapen heeft. Ook zullen er via de ouderapp fotos van de kinderen gestuurd worden. Deze worden uitsluitend direct aan de ouders van het kind gestuurd. Iedere groep is in het bezit van een iPad. Hiermee worden de uren geregistreerd en kunnen aanvragen doorgevoerd worden. Een afmelding van het kind kan eenvoudig via de app doorgegeven worden. Daarnaast is het ook mogelijk om een aanvraag voor extra opvang of ruildag door te geven.

Dagelijks vindt er tijdens het brengen en ophalen een overdracht plaats met ouders, waarbij ervaringen kort gedeeld worden. Zo kan het kind geholpen worden bij het zich duidelijk maken en het verwerken van opgedane ervaringen en emoties.

8.2 Wennen

Om het kind en de ouder vertrouwd te laten raken met onze locatie hebben wij wenmomenten, die voorafgaan aan de uiteindelijke plaatsingsdatum. In de weken voor de uiteindelijke plaatsingsdatum neemt de (aanstaande) mentor contact op met de ouder(s)/ verzorger(s) om te overleggen wanneer de wenmomenten plaatsvinden.

De wenmomenten worden bij voorkeur gepland op de dagen waarop het kind vast gaat komen, maar in ieder geval op dagen dat de mentor aanwezig is. De mentor is een belangrijke factor in het wennen van het kind, in de verzorging, tijdens het eten en drinken en bij het slapen. Voor ieder kind verloopt het wenproces anders. In de overdracht zal hier ook aandacht voor zijn. Na twee maanden volgt er een evaluatiegesprek over de eerste periode.

8.3 Vormen van overleg

Dagelijks worden de bijzonderheden van de dag en het kind bijgehouden in de app.
Op deze manier worden ouders op de hoogte gebracht en wordt de ontwikkeling van het kind bijgehouden. Daarnaast zal er onderling overleg zijn in het teamverband, zodat de beste ondersteuning en uitdaging aan een kind gegeven kan worden. Met de mentor van het kind is een voortgangsgesprek mogelijk.

OUDERGESPREKKEN

Ouders worden uitgenodigd voor een voortgangsgesprek over de ontwikkeling van het kind. De gesprekken vinden plaats met de aangewezen mentor van de groep. Zij zullen tevens observatiemomenten inplannen, zodat de ontwikkeling beter beoordeeld kan worden. Het is ook mogelijk om op verzoek of als de pedagogisch medewerker dat nodig acht, een individueel gesprek te voeren. Na de eerste twee maanden na plaatsing vindt er een oudergesprek plaats.

De oudergesprekken vinden plaats op de leeftijd van:

- 3 maanden
- 1 jaar
- 2,5 jaar
- 3,8 jaar - overdracht basisschool
- Jaarlijks vanaf plaatsing BSO

Indien gewenst, door ouders of pedagogisch medewerker wordt er ook een oudergesprek tussendoor gehouden.

Voor alle verstrekte informatie die door de ouder over het kind wordt gegeven heeft de pedagogisch medewerker een geheimhoudingsplicht.

TEAMOVERLEG

Een keer per maand vindt er een teamoverleg plaats. Hierin zal de voortgang per groep besproken worden. Extra aandachtspunten worden besproken, zodat deze in de komende maand toegepast kunnen worden. Op deze manier streven wij ernaar om altijd de beste zorg voor het kind te bieden.

Het teamoverleg vindt plaats in de avonduren, zodat deze geen invloed hebben op de dagelijkse routinedagen van de kinderdagopvang en BSO. Het pedagogisch beleidsplan is het uitgangspunt van de werkwijze bij United Kids. Mochten er verbeterpunten ontstaan op de werkvloer, worden deze in het beleidsplan aangepast.

8.4 Oudercommissie

In het kader van de wet kinderopvang moet ieder Kinderdagverblijf een oudercommissie hebben. Iedere oudercommissie heeft een eigen reglement. Informatie kan opgevraagd worden bij de oudercommissie van United Kids. Onze oudercommissie bestaat uit vier ouders die ieder een leeftijdsgroep vertegenwoordigen.

De oudercommissie heeft het recht (on)gevraagd te adviseren over:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid
- Het algemeen beleid op het gebied van. Voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid rondom voorschoolse educatie
- Vaststellen en wijzigen van klachtenregeling
- De vaste prijs van de kinderopvang

8.5 Klachtenregistratie

Is er een klacht over de opvang, de werkwijze of de omgang met het kind, dan horen wij dat graag. wij staan open voor feedback, klachten of opmerkingen. Zo werken we samen aan een prettige en kwalitatief goede opvanglocatie. We maken onderscheid in:

1: opmerkingen en kleine klachten
2: formele, zwaarwegende klachten

KLEINE OPMERKINGEN EN KLACHTEN:

Wanneer u niet tevreden bent dan kunt u dit in eerste plaats bespreken met de mentor van uw kind. Wanneer dit niet voldoende is, of te lang duurt kunt u ook altijd de locatiemanager van de locatie benaderen. Komt u er in persoonlijk contact met de medewerker, verzoeken wij u de klacht formeel in te dienen via het klachtenformulier op de website. Uw klachten en opmerkingen worden geregistreerd en besproken in het team. Zo draagt uw klacht/opmerking bij aan de ontwikkeling van kwaliteit op de opvanglocatie.
(zie ook klachtenregistratie stappenplan op de website)

FORMELE, ZWAARWEGENDE KLACHTEN:

Soms is het niet mogelijk om in gesprek er met elkaar uit te komen. Formele, zwaarwegende klachten worden in eerste instantie intern afgehandeld. De formulieren die hierbij horen kunnen worden verstrekt aan de ouder door pedagogisch medewerkers en locatiemanager.
Als dit niet voldoende is worden ouders gewezen op de mogelijkheid om hun klachten extern te doen bij het Klachtenloket Kinderopvang: www.klachtenloket-kinderopvang.nl of bij de Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl.

8.6 Overdrachten

OVERDRACHT NAAR DE BASISSCHOOL

Voordat een kind naar school gaat, heeft de mentor nog een laatste oudergesprek. Daarin wordt het overdrachtsformulier besproken met ouders. Met toestemming van ouders wordt deze opgestuurd naar school.
Sommige kinderen hebben baat gehad bij specifieke ondersteuning op de groep. Dan zal, met toestemming van ouders, de mentor een warme overdracht doen naar school. De mentor licht het overdrachtsformulier mondeling toe met voorbeelden uit de praktijk.
Zo kan school, waar nodig, direct aansluiten bij de onderwijsbehoefte van het kind

Overdracht naar een andere opvanglocatie
Indien een kind tussentijds of met de leeftijd van 4 jaar naar een andere opvanglocatie gaat, overlegt de mentor met ouders welke informatie van belang is om over te dragen.

H9

PROFESSIONALITEIT
VAN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Alle pedagogische medewerkers die bij United Kids werken hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Zij beschikken over kennis op het gebied van verzorgen, ondersteunen/ begeleiden en stimuleren van jonge kinderen. Zij geven kinderen een veilig en geborgen gevoel gedurende de opvangtijden en scheppen een vertrouwde sfeer in de totale groep.

9.1 Vast personeel

Voor iedere groep is vast personeel belangrijk. Op deze manier kunnen de vaste gezichten een vertrouwd gevoel geven aan de kinderen. Zij houden zich bezig met:

- Het verzorgen, begeleiden en ondersteunen van de kinderen
- Direct contact met de ouder; via de app en bij de breng- en haalmomenten
- Vorm geven aan het beleid en uitvoeren daarvan
- Ondersteunende activiteiten

Alle groepsleidsters op het kinderdagverblijf hebben minimaal een relevante mbo-opleiding conform de CAO Kinderopvang:

- MBO Sociaal Pedagogisch Werker 3 (SPW-3)
- MBO Sociaal Pedagogisch Werker 4 (SPW-4)
- MBO Pedagogisch Werker 3 (PW-3)
- MBO Pedagogisch Werker 4 (PW-4)
- MBO Onderwijsassistent

Daarnaast moet iedere nieuwe kracht in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG). Met dit document wordt nagegaan of de persoon in het verleden met justitie in aanraking is geweest.

9.1.2 Pedagogisch coach

Binnen United Kids is een pedagogisch coach verbonden die de pedagogisch medewerkers ondersteunt en coacht op het gebied van het algemene pedagogisch handelen en de zorg voor groepen of individuele kinderen.

De pedagogisch coach denkt mee met pedagogisch medewerkers en locatiemanager over wat er nodig is om pedagogisch beleid vorm te geven en de uitvoering ervan te ondersteunen.
Samen met het team van pedagogisch medewerkers volgt de pedagogisch coach de ontwikkeling van kinderen wanneer de mentor daar vragen over heeft. Dit gebeurt in samenspraak met ouders of als ouders zelf vragen hebben, in de Kind Werk Bespreking.
De pedagogisch coach kan meekijken met de pedagogisch medewerker op de groep: welke vragen zijn er? Welke begeleidingsbehoefte heeft deze groep kinderen? Wat werkt en welke pedagogische handelingen kunnen misschien helpen? Als het een individueel kind betreft, gebeurt dit altijd na toestemming van en in overleg met ouders.

9.1.3 Mentor

Ieder kind ontwikkelt zich in eigen tempo en op eigen wijze. Door naar het kind te kijken en deze ontwikkelingen te volgen, kunnen we de behoefte van het kind signaleren. We stemmen ons pedagogisch handelen af op het kind in de groep. Zo werken we kindvolgend.
Binnen de organisatie zijn afspraken over het volgen van de ontwikkeling van het kind en de afstemming met ouders hierover. Hieronder is een overzicht van voorwaarden, om het kindvolgend werken door de pedagogisch medewerker te ondersteunen.

9.2 Kindvolgsysteem

Bij de start van United Kids gebruiken we de observatielijsten. De mentor van het kind houdt door middel van observatie de ontwikkeling van het kinderen bij en registreert de ontwikkelingen.

Vanaf september 2021 oriënteren we ons op een digitaal kindvolgsysteem passend bij de visie van United Kids. In deze zoektocht worden de medewerkers van United Kids betrokken door visie bijeenkomsten met hen te organiseren. Medio mei 2022 maken wij een keuze voor een digitaal kindvolgsysteem is gemaakt en het implementatie traject start vanaf augustus 2022

9.3 Oproepkrachten

De opleidingseisen gelden ook voor oproepkrachten. Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogisch medewerkers. Na een inwerkperiode moeten oproepkrachten daarom in staat zijn zelfstandig een groep te leiden. Oproepkrachten worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch medewerkers. Wij streven ernaar om zo min mogelijk oproepkrachten te werken, om de veiligheid en geborgenheid bij de kinderen te waarborgen. Doel is, dat de kinderen het meest door vaste mensen worden opgevangen.

9.4 Stagiaires

United Kids waardeerd nieuwe professionals in opleiding. Daarom is er ruimte om naast de vaste pedagogisch mederwerkers, stagiaires mee te laten draaien. Maximaal 33% van de personeelsbezetting mag worden ingezet. De werkbegeleidster bewaakt het totale opleidingsplan, onderhoudt contact en begeleid de pedagogisch medewerker.

9.5 Vertrouwenspersoon

Binnen United Kids is er een aangewezen vertrouwenspersoon. Mochten er zich problemen voordoen in welke vorm dan ook, dan kan het personeel zich wenden tot de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht.

9.6 Vrijwilligers

United Kids werkt met vrijwilligers tijdens themafeesten die vanuit de organisatie worden georganiseerd. Hierbij worden ouders en familieleden van de kinderen bedoeld.
Daarnaast worden vrijwilligers ingezet voor overige ondersteuning.

9.7 Externe inzet

Mochten er bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd, dan kunnen ouders, de pedagogisch coach en de mentor tot een plan van aanpak komen. De eerstelijnszorg kan dan ingezet worden: Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), Icare en het Integraal Ondersteunings Team (IOT). Een enkele keer kan een hulpverlener op de groep ondersteunen.

UNITED KIDS

Pedagogisch beleidsplan
Stationslaan 75
8071 CL Nunspeet
info@unitedkids.nl
www.unitedkids.nl