



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

United Kids Holding B.V. (KDV)

Stationslaan 75

8071 CL Nunspeet

Registratienummer 182844237

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	24-05-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Veiligheid en gezondheid	4
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht.....	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Kinderdagverblijf United Kids in opdracht van de gemeente Nunspeet bezocht voor een nader onderzoek.

Tijdens het regulier onderzoek/onderzoek op kernzaken van d.d.16 november 2022 heeft de toezichthouder tekortkomingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken met de houder heeft gemaakt.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

In dit rapport wordt weergegeven aan welke kwaliteitsvoorschriften is voldaan en waaraan niet of niet in voldoende mate is voldaan.

Beschouwing

United Kids is een organisatie en biedt buitenschoolse opvang en een kinderdagverblijf aan op hetzelfde adres.

United Kids is vanaf september 2021 gestart met de opvang van kinderen voor zowel BSO als KDV.

Naderonderzoek:

Bij dit inspectiebezoek heeft er een beoordeling plaats gevonden op de volgende onderdelen:

- informatie
- klachten en geschillen
- veiligheid en gezondheid

Er zijn documenten op inhoud beoordeeld en heeft er in het kader van het onderzoek een gesprek plaatsgevonden met de locatieverantwoordelijke de beroepskrachten en de pedagogisch coach.

De houder heeft alle documenten aangeleverd aan de toezichthouder.

Inspectiegeschiedenis:

- Er heeft 2x een onderzoek op de locatie plaatsgevonden waar de exploitatie zal plaatsvinden.
- Onderzoek voor registratie 04-08-2021. Er zijn tekortkomingen op de domeinen buitenruimte, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.
- Onderzoek na registratie 16-11-2021; Er zijn tekortkomingen op de domeinen buitenruimte, veiligheid en gezondheid en ouderrecht

Huidige bevindingen:

Verdere toelichting is te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op locatie is gevraagd hoe de beroepskrachten omgaan met het slapen van de kinderen. De beroepskrachten geven aan dat er gewerkt wordt met een babyfoon. Zodra de kinderen gaan slapen wordt de babyfoon aangezet en geplaatst in de slaapkamer. Er wordt ook om de 15 minuten extra gekeken bij de kinderen die slapen.

Aan de houder is gevraagd om de EHBO-certificaten op te sturen van de beroepskrachten. De toezichthouder heeft contact gehad met een instantie om de certificaten te checken op geldigheid.

Hieronder de uitleg:

- van 3 personen is de vervaldatum 04-04-2024
- van 1 persoon is de vervaldatum 01-04-2020
- 2 personen zijn onbekend in het systeem, dus geen geldig EHBO-diploma. Het Certificaat komt niet voor op de lijst met geldige EHBO-certificaten.
- 1 persoon vervaldatum 24-03-2023

Van de 7 personen (certificaten) voldoen 3 personen niet aan een geldig EHBO-diploma.

De roosters (personeelsplanningen) zijn ingezien en het blijkt dat er beroepskrachten zonder geldig EHBO zijn ingezet.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de wettelijke eis betreft de inzet van beroepskrachten met een geldig EHBO-diploma.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder heeft het rapport van het kinderdagverblijf op de website geplaatst.

De houder heeft het volgende vermeld in het klachtenreglement:

De voorwaarden voor het indienen van een klacht (geschil) en de werkwijze van de geschillencommissie kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl.

Klachten en geschillen

De houder heeft een document opgestuurd dat heet **Klachtenreglement**

Hierin worden de volgende onderwerpen beschreven:

- Onvrede/klacht
- Interne klachtenprocedure
- Waar kunt u terecht met uw onvrede/ klacht?
- Schriftelijk klacht indienen
- De procedure na het indienen van een schriftelijke klacht
- Externe klachtenprocedure

Op de website staat het pedagogisch beleidsplan gepubliceerd.

In hoofdstuk 8 staat meer informatie over klachtenregistratie.

Ouders worden ook op de hoogte gehouden via een app Jamo. Ouders krijgen hier alle informatie op over en van de organisatie.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)</p>
Klachten en geschillen
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : United Kids Holding B.V.
Website : <http://www.unitedkids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000048332895
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : United Kids Holding B.V.
Adres houder : Laan 21
Postcode en plaats : 8071 JG Nunspeet
KvK nummer : 82077991
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nunspeet
Adres : Postbus 79
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie	: 24-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 08-06-2022