



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

United Kids Holding B.V. (BSO)

Stationslaan 75

8071 CL Nunspeet

Registratienummer 184693238

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	25-08-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-08-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie.....	9
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

BSO United Kids is gevestigd in een pand met het gelijknamige kinderdagverblijf. De ruimte is gevestigd aan de voorkant/ingang van het pand. De houder is gestart met 1 basisgroep met buitenschoolse opvang voor 4-13 jarigen. Er zijn bij de start van de inspectie 7 kinderen aanwezig. Later komt er nog 1 kindje bij i.p.v. 4. Er zijn drie kinderen bij het ophalen afgemeld.

Tijdens de inspectie, waarbij twee toezichthouders aanwezig waren, heeft er een gesprek plaatsgevonden met de beroepskrachten op de locatie.

Inspectiegeschiedenis:

- Onderzoek voor registratie 03-08-2021.
- onderzoek na registratie 21-04-2022; tekortkomingen op de volgende items: pedagogisch beleid/ pedagogische praktijk /Veiligheids- en gezondheidsbeleid/ Eisen aan ruimtes/ Ouderrecht; informatie.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet niet aan de gestelde eisen betreft de wet kinderopvang.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende items:

- EHBO
- pedagogisch beleid

Verdere toelichting is te lezen in onderstaand inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgestuurd, **Pedagogisch beleidsplan 2022**.

Onvoldoende beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

In het pedagogisch beleid staat het volgende beschreven betreft de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires:

United Kids waardeert nieuwe professionals in opleiding/ontwikkeling. Daarom is er ruimte om naast de vaste pedagogisch medewerkers, stagiaires mee te laten draaien. Maximaal 33% van de personeelsbezetting mag worden ingezet. De werkbegeleidster bewaakt het totale opleidingsplan/ontwikkelplan, onderhoudt contact en begeleidt de pedagogisch medewerker. Pedagogisch medewerkers in ontwikkeling worden aan de hand van het ontwikkelplan meegeteld als tweede beroepskracht op een groep. De vaste pedagogisch medewerker kan op deze manier de PMIO observeren en begeleiden in het proces.

Dit is geen concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren. Welke taken mag en kan een stagiaire, een beroepskracht in opleiding volgens de houder uitvoeren, dit is niet terug te lezen in het pedagogisch beleidsplan. Op dit moment is er een beroepskracht in opleiding aanwezig op de locatie en start een stagiaire in september 2022.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de wettelijke eis betreft het concreet beschrijven van de taken die een beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum. (observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar).

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven. Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Programma

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten.

De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging.

De kinderen gaan eerst zelf vrij spelen. Ze zijn aan het kleien of spelen met de poppen.

Als de groep compleet is (om 14.40 komt er nog een groep uit school) gaat men een gerichte activiteit doen.

Blind proeven. De kinderen krijgen om de beurt een blinddoek voor en krijgen iets te proeven, zoet, zout, zuur. Ze mogen dan raden wat ze proeven.

Zo leren de kinderen verschil tussen de smaken. De kinderen mogen meedoen. De kinderen die

nog niet direct mee willen doen krijgen de mogelijkheid om eerst te kijken hoe het gaat bij anderen. De beroepskrachten proberen de kinderen enthousiast te maken. Uiteindelijk doen toch alle kinderen mee.

Na het proeven maken ze zich klaar om naar buiten te gaan.

Aandacht

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

De beroepskracht van de peutergroep/babygroep draait vandaag mee op de BSO-groep. Ze gaat met de kinderen aan tafel zitten en gaat samen de namen leren kennen. Ieder kind krijgt zo de aandacht.

Conclusie:

BSO United Kids biedt verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op de BSO-groep zijn tijdens de inspectie twee beroepskrachten aanwezig.

Beide beroepskrachten geven aan geen EHBO-diploma te hebben. De beroepskracht die in juni is gestart heeft geen geldig EHBO-certificaat/diploma meer.

Eén beroepskracht is gestart in mei 2022 (4 maanden aanwezig) en de andere beroepskracht is vanaf juni (3 maanden) 2022 werkzaam bij de organisatie.

Omdat er op het kinderdagverblijf twee mensen aanwezig zijn op de locatie kan er één van deze beroepskrachten met EHBO bij de BSO worden ingezet indien dit nodig is.

Maar omdat de beroepskrachten buiten gaan spelen bij de waterfontein in Nunspeet, vervalt het feit dat er iemand aanwezig is met een EHBO-diploma. Dit omdat er geen BSO-beroepskracht een EHBO-diploma heeft tijdens het maken van het uitstapje.

overzicht roosters beroepskrachten:

In het rooster van week 33 is te zien dat op 22 augustus een beroepskracht alleen afsluit.

Deze beroepskracht is niet in het bezit van een EHBO-diploma.

Uit controle op de locatie van de inzet personeelsoverzicht blijkt ook dat er een beroepskracht zonder EHBO-diploma alleen in het pand stond om af te sluiten. De beroepskracht geeft aan dat dit niet klopt, maar de houder heeft het personeelsoverzicht toegestuurd waar dit wel uit blijkt.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de wettelijke eis dat er minimaal één beroepskracht aanwezig is met EHBO.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Personeelsrooster (op locatie ingezien en toegestuurd gekregen week 32-33-34)
- Personeelsroosters (toegestuurd)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De buitenruimte van de BSO is voornamelijk extern. Dit staat ook beschreven in het beleidsplan

In het pedagogisch beleidsplan wordt het volgende gemeld:

Met de BSO kinderen wordt er dagelijks een buitenactiviteit gepland. De Veluwe natuur en omgeving biedt hier tal van mogelijkheden. Alle buitenspel mogelijkheden zijn op loopafstand te bereiken. Dit wordt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker gedaan.

Zodra alle kinderen binnen zijn gaan ze eten en drinken, om daarna naar de waterfontein vlak bij de locatie te gaan.

Het is warm weer dus spelen met water wordt dan gewaardeerd door de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Het rapport van de BSO is terug te vinden op de website van de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de wettelijke eis door het rapport het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Gebruikte bronnen

- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : United Kids Holding B.V.
Website : <http://www.unitedkids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000048332895
Aantal kindplaatsen : 17

Gegevens houder

Naam houder : United Kids Holding B.V.
Adres houder : Laan 21
Postcode en plaats : 8071 JG Nunspeet
KvK nummer : 82077991
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kisters
de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nunspeet
Adres : Postbus 79
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie	: 25-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-08-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 05-09-2022