



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

United Kids Holding B.V. (BSO)

Stationslaan 75

8071 CL Nunspeet

Registratienummer 184693238

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	08-08-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-08-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	8
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	9
Planning .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Tijdens het nader onderzoek van d.d. 25-05-2023 heeft de toezichthouder een herhaalde overtreding geconstateerd met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Het college van burgemeester en wethouders heeft na de uitkomsten van dit onderzoek het besluit genomen een last onder dwangsom op te leggen aan de houder en heeft dit 27 juni 2023 via een brief medegedeeld.

In opdracht van de gemeente Nunspeet is een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO United Kids Holding B.V. om de houder nogmaals de gelegenheid te bieden aan te tonen dat de tekortkoming is opgeheven.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen.

In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het inspectiebezoek op 03-08-2021 heeft de toezichthouder van de GGD de gemeente Nunspeet geadviseerd over te gaan tot registratie van BSO United Kids met 17 kindplaatsen;
- 22-04-2022; Onderzoek na registratie Tijdens dit onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en Groepen, Veiligheid en Gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht;
- 25-08-2022; Nader onderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat niet alle tekortkomingen uit het onderzoek na registratie van 22-04-2022 zijn hersteld. Er is sprake van recidive;
- 06-02-2023; Jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en Groepen, Veiligheid en Gezondheid en Ouderrecht.
- 25-05-2023; Nader onderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat niet alle tekortkomingen uit het onderzoek van 06-02-2023 zijn hersteld. Er is sprake van recidive binnen het domein Veiligheid en Gezondheid, met name de meldcode.

**Voortgang**

Voor de uitvoering van dit nader onderzoek is er een bezoek op locatie geweest en is een documentenonderzoek uitgevoerd. Het bezoek is afgelegd op 8-8-2023

Uit dit onderzoek blijkt dat de tekortkomingen zijn hersteld.

Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Situatie 25 mei 2023**

De houder heeft op 21 maart 2023 van de gemeente Nunspeet een aanwijzing ontvangen op het domein 'Veiligheid en Gezondheid' te weten:

- Wet kinderopvang, artikel 1.51a lid 4. Daar staat dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode moet bevorderen;
- Wet kinderopvang, artikel 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1. Daar staat dat de houder ervoor moet zorgen dat de beroepskracht weet wanneer de houder contact opneemt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Namelijk als de houder weet dat er sprake is van een misdrijf tegen de zeden of mishandeling tegenover een kind door een beroepskracht;
- Wet kinderopvang, artikel 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1. Daar staat dat de houder ervoor moet zorgen dat de beroepskracht weet wanneer hij/zij de houder op de hoogte moet brengen. Namelijk als deze beroepskracht weet dat er sprake is van een misdrijf tegen de zeden of mishandeling tegenover een kind door een andere beroepskracht;
- Wet kinderopvang, artikel 1.51c. Daar staat dat de houder ervoor moet zorgen dat de beroepskracht weet wanneer hij/zij contact moet opnemen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Namelijk als deze beroepskracht weet dat er sprake is van een misdrijf tegen de zeden of mishandeling tegenover een kind door de houder. Als de beroepskracht een redelijk vermoeden heeft, dan doet de beroepskracht aangifte bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Op 25 mei 2023 heeft hiervoor een nader onderzoek plaatsgevonden waaruit is gebleken dat deze aanwijzing niet voldoende was uitgevoerd.

Het college van burgemeester en wethouders heeft na de uitkomsten van dit onderzoek het besluit genomen een last onder dwangsom op te leggen aan de houder en heeft dit 27 juni 2023 via een brief medegedeeld.

Bij dit besluit heeft meegespeeld dat de houder voor deze overtreding al eerder een aanwijzing heeft gekregen en daarmee al langer dan 5 maanden niet voldoet aan deze voorwaarden uit de Wet Kinderopvang.

Het college heeft nogmaals de mogelijkheid gegeven om aan te tonen dat de houder voldoet aan de voorschriften, door er zorg voor te dragen dat de medewerkers kennis hebben van de meldcode, weten hoe zij de meldcode moeten gebruiken en wanneer zij contact moeten opnemen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

De houder heeft daarbij de volgende aanwijzingen gekregen:

- Voor 1 augustus 2023 een plan van aanpak te hebben waarin staat: welke maatregelen genomen worden om de kennis en het gebruik van de meldcode en de vertrouwensinspecteur kinderopvang te bevorderen; wanneer welke maatregel wordt genomen en wie verantwoordelijk is voor het nemen van deze maatregelen.
- De medewerkers schriftelijk de opdracht te geven de meldcode te lezen;
- Een bijeenkomst te organiseren over de meldcode en het contact met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

### **Situatie 8 augustus 2023.**

#### Plan van aanpak

De houder heeft een plan van aanpak gemaakt, hier staat het volgende in beschreven:

*"Het inspectie bezoek heeft er toe geleid dat er binnen United Kids nieuwe afspraken en acties zijn gekomen. Binnen United Kids vinden we het van groot belang en noodzakelijk dat er een veilige klimaat is voor kinderen, ouders en personeel. Het protocol Meldcode Kindermishandeling is hierbij leidend. Wel is gebleken dat het protocol meer onder de aandacht van het personeel gebracht moet worden.*

*Vervolgens zijn hier tijdens het teamoverleg van 20 juni 2023 afspraken over gemaakt en acties op ingezet. Deze afspraken en acties worden door de locatie manager S.Frens en pedagogisch coach D.Fokkema geagendeerd en gevolgd. Hierbij in het oog houdend dat dit voor iedere medewerker geldt en dat dit ook speciale aandacht vraagt bij het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers. Samengevat houden de afspraken en acties in:*

1. *Bij de aanstelling van een nieuwe collega, staat het protocol standaard in het welkomprogramma.*
2. *3 keer in het jaar is het protocol een agendapunt tijdens ons teamoverleg en a.d.h.v. voorbeeld casussen wordt kennis bij ieder getoetst en besproken. Dd. 18-9-23, 12-2-24 en 10-6-2024.*
3. *Op locatie hangt voor het personeel zichtbaar, het stappenplan `meldoverleg en aangifte plicht`, informatie met telefoonnummer van de vertrouwensinspecteur en een overzicht van de wettelijk verplichte stappen.*
4. *Op locatie is een protocollenmap aanwezig met daarin een uitdraai van dit protocol en informatie folder van de vertrouwensinspecteur.*

*Naast deze acties en afspraken bespreken de locatie manager en pedagogisch coach de uitvoering van het protocol in hun MT overleg".*

#### Schriftelijke opdracht de meldcode te lezen.

De houder heeft via de team-App aangetoond dat alle beroepskrachten de opdracht hebben gekregen de meldcode en de rol van de vertrouwenspersoon te lezen. De houder heeft in deze app een leesbevestiging gevraagd van de medewerkers.

In dezelfde App staan ook de punten uit het plan van aanpak beschreven:

- dat de toelichting van de meldcode en de vertrouwensinspecteur standaard wordt opgenomen in het welkomprogramma van een nieuwe collega;
- info op de toiletdeur hangt zodat men het tijdens het toiletbezoek nog eens kan doorlezen;
- 3 x per jaar wordt de meldcode op het teamoverleg besproken;
- de procedure meldcode en de informatie over de vertrouwenspersoon terug te vinden is in de protocollenmap.

Bijeenkomst organiseren om de meldcode en de rol van de vertrouwensinspecteur te bespreken.  
De houder heeft op 20 juni tijdens de teamvergadering de meldcode besproken. De notulen van deze vergadering zijn ingezien.

Het volgende staat in de notulen van 20 juni:

*"Inspectie geeft aan dat wij niet op de hoogte zijn van de vertrouwensinspecteur.*

*Folder is te vinden in de protocollenmap. Beschrijving uit de folder: In het onderwijs en de kinderopvang kunt u worden geconfronteerd met onwenselijke situaties.*

*Als u te maken krijgt met of kennis heeft van: - mogelijke seksuele intimidatie-psychisch en fysiek geweld- discriminatie en radicalisering door een met taken belast persoon dan is het een plicht contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie en van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur luistert, informeert en adviseert. Samen met u probeert de vertrouwensinspecteur tot de juiste vervolgstappen te komen."*

Er is tijdens deze vergadering afgesproken dat de meldcode 3 x per jaar tijdens een teamoverleg wordt besproken.

De datums die in het plan van aanpak worden genoemd, zijn in de notulen vastgelegd.

### **Conclusie**

De houder heeft voldaan aan de aanwijzingen van de gemeente Nunspeet.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Observatie(s)
- Plan van aanpak
- Notulen teamoverleg
- Informatie uit de team-App;

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Veiligheid en gezondheid

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : United Kids Holding B.V.  
Website : <http://www.unitedkids.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000048332895  
Aantal kindplaatsen : 17

### **Gegevens houder**

Naam houder : United Kids Holding B.V.  
Adres houder : Laan 21  
Postcode en plaats : 8071 JG Nunspeet  
KvK nummer : 82077991  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kisters

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Nunspeet  
Adres : Postbus 79  
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

## **Planning**

Datum inspectie	: 08-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 14-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-08-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-08-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 17-08-2023