



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

United Kids Holding B.V. (KDV)

Stationslaan 75

8071 CL Nunspeet

Registratienummer 182844237

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	29-08-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-08-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Veiligheid en gezondheid .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Veiligheid en gezondheid .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Nunspeet is een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV United Kids Holding B.V.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van d.d. 25-05-2023 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Het betreft overtredingen onder de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat (Pedagogisch beleid);
- Veiligheid en gezondheid (Meldcode kindermishandeling).

## **Inspectiegeschiedenis:**

- Er heeft 2x een onderzoek op de locatie plaatsgevonden waar de exploitatie zal plaatsvinden.
- Onderzoek voor registratie 04-08-2021. Er zijn tekortkomingen op de domeinen buitenruimte, veiligheid en gezondheid en ouderrecht;
- Onderzoek na registratie 16-11-2021; Er zijn tekortkomingen op de domeinen buitenruimte, veiligheid en gezondheid en ouderrecht;
- Nader onderzoek 24-05-2022; De houder voldoet niet aan de wettelijke eis betreft de inzet van beroepskrachten met een geldig EHBO-diploma;
- Nader onderzoek 12-07-2022: De tekortkoming uit het nader onderzoek van 24-05-2022 is blijven bestaan. Er is sprake van recidive;
- Jaarlijks onderzoek 25-08-2022; tekortkoming geconstateerd op het item pedagogisch beleid;
- Nader onderzoek; 1-11-2022; De tekortkoming uit het jaarlijkse onderzoek van 25-08-2022 is hersteld;
- Jaarlijks onderzoek 25-05-2023: Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het pedagogisch beleid en onder het domein veiligheid en gezondheid.

## **Voortgang**

Voor de uitvoering van dit nader onderzoek is er een bezoek op locatie geweest en is een documenten onderzoek uitgevoerd. Het bezoek is afgelegd op 29-08-2023. Uit dit onderzoek blijkt dat alle tekortkomingen uit het jaarlijkse onderzoek zijn hersteld.

Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 25-05-2023 is op de onderstaande voorwaarde onder het domein; Pedagogisch klimaat Item 2.1 Pedagogisch beleid, een tekortkoming geconstateerd:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek**

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan bijna alle gestelde voorwaarden. De onderstaande voorwaarde is niet volledig beschreven:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

In het pedagogisch beleid staat het volgende beschreven:

*Met horizontale groepen, wordt bedoeld dat kinderen per leeftijdscategorie in een groep zitten. Bij United Kids wordt er onderscheid gemaakt in 3 groepen:*

*0 – 1,5 jaar Slapen nog veel. Liggen, kruipen en beginnen met lopen.*

*1,5 – 2,5 jaar Van lopen naar rennen, klimmen, vallen en weer opstaan. Grote sprong in spraakontwikkeling.*

*2,5 – 4 jaar Voorbereiden op het eerste jaar van de basisschool.*

*Het aantal kinderen per beroepskracht/leidster loopt op, naarmate de kinderen ouder worden:*

- 0-1 jaar mag 1 beroepskracht t/m 3 kinderen opvangen
- 1-2 jaar mag 1 beroepskracht t/m 5 kinderen opvangen
- 2-3 jaar mag 1 beroepskracht t/m 8 kinderen opvangen
- 3-4 jaar mag 1 beroepskracht t/m 8 kinderen opvangen

Er ontbreekt een beschrijving van de maximale omvang van de stamgroepen.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleid van de locatie voldoet niet volledig aan de gestelde voorwaarden.

### **Nader onderzoek**

Op 29-08-2023 is er een nader onderzoek uitgevoerd. De houder heeft het aangepaste pedagogisch beleidsplan (versie: juli 2023) naar de toezichthouder verstuurd. Deze is opnieuw beoordeeld door de toezichthouder.

De houder heeft het volgende beschreven:

#### *Kindplaatsen*

*Voor de leeftijd van 0-4 jaar bieden wij momenteel ruimte voor 34 kindplaatsen.*

*De BSO bestaat uit 1 groep van kinderen tussen de 4 en 13 jaar. Hier is plaats voor 17 kinderen.*

*Stamgroep Leeftijd Max. kinderen Medewerkers*

<i>Stamgroep</i>	<i>Leeftijd</i>	<i>Max. kinderen</i>	<i>Medewerkers</i>
<i>UK 1</i>	<i>0 - 1,5</i>	<i>9</i>	<i>2 - 3</i>
<i>UK 2</i>	<i>1,5 - 2,5</i>	<i>9</i>	<i>2</i>
<i>UK 3</i>	<i>2,5 - 4</i>	<i>8</i>	<i>1 - 2</i>
<i>UK 4</i>	<i>2,5 - 4</i>	<i>8</i>	<i>1 - 2</i>
<i>BSO</i>	<i>4 - 13</i>	<i>17</i>	<i>2</i>

*Wij werken met horizontale groepen, waarbij iedere groep leeftijdsgeboden is. Op deze manier krijgen de kinderen van dezelfde leeftijd gericht aanbod.*

### **Conclusie**

De geconstateerde tekortkoming uit het jaarlijkse onderzoek is niet langer aanwezig.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (29-08-2023)
- Pedagogisch beleidsplan

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 25-05-2023 is op de onderstaande voorwaarde onder het domein; Veiligheid en gezondheid Item 4.1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid een tekortkoming geconstateerd:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek**

#### *Praktijkobservatie*

Op de babygroep is een baby te slapen gelegd in een kinderwagen. De kinderwagen staat op de groep. De aanwezige beroepskrachten geven flessen aan andere kinderen of zijn bezig met kinderen uit bed halen. Er is hierdoor geen direct toezicht op de baby. De baby in de kinderwagen ligt in een slaapzakje met hierover een dekentje. Ook is de hoes van het liggende deel gesloten en staat de kap van de kinderwagen omhoog. De toezichthouder vraagt aan de twee beroepskrachten die aanwezig zijn op de groep of er afspraken zijn over het te slapen leggen in een kinderwagen. De beroepskrachten vertellen dat de ouders toestemming hebben gegeven. De toezichthouder legt uit wat de risico's zijn van het slapen in een kinderwagen. Na deze uitleg wordt er geen actie ondernomen door de twee beroepskrachten. Ook met de derde beroepskracht wordt gesproken over de risico's die zich kunnen voordoen. Deze beroepskracht onderneemt actie door de hoes en het dekentje van de baby af te halen. De baby blijft in de kinderwagen liggen.

#### *Model protocol veilig slapen*

Een kinderwagen is geen veilige slaapplek. De wanden laten geen lucht door, er is geen ventilatie. Óp de website van veiligheid.nl staat een modelprotocol veilig slapen waarin dit is opgenomen.

#### *Protocol veilig slapen van de houder*

In het protocol veiligheid van de houder staan verschillende richtlijnen beschreven die de kans op wiegendood beperken. Eén van deze richtlijnen is:

- *In de groepsruimte leggen we een kind niet te slapen in de kinderwagen. Ook niet als een kind in slaap is gevallen tijdens het buiten wandelen. Dan wordt een kind in een bedje in de slaapkamer overgelegd.*

Daarnaast komen de volgende risicofactoren in het protocol aan bod:

#### *Risicofactoren wiegendood*

- Warmtestuwing. *Onder baby's die overlijden onder het beeld van wiegendood speelt het té warm hebben een rol. Door kou komt dit zelden voor. Dekbedjes of dekentjes in een dekbedhoes zijn bijvoorbeeld veel te warm voor een kind tot 2 jaar.*
- Onveilige slaapplek (bijvoorbeeld niet slapen in een bed)

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten niet op de hoogte zijn van de richtlijnen en risicofactoren die staan beschreven in het protocol veilig slapen van de houder.

### **Conclusie**

Uit de praktijkobservatie blijkt dat er in de dagopvang niet conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

### **Bevindingen nader onderzoek**

Uit het locatiebezoek op 29-08-2023 en het gesprek met de beroepskrachten en houder blijkt dat er conform het veiligheids-en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Tijdens het bezoek ligt een baby in een kinderwagen. De baby ligt in een romper en de klep van de kinderwagen is naar beneden. De beroepskrachten geven aan dat de baby nadat het in slaap is gevallen in bed wordt gelegd. Ook vertellen de beroepskrachten dat het protocol veilig slapen is aangepast en is besproken. De beroepskrachten kunnen de afspraken die zijn gemaakt benoemen en passen deze toe tijdens de observatie.

Wel is nogmaals benoemd dat een kinderwagen geen veilige slaapplek is voor een baby.

### **Conclusie**

Uit de praktijkobservatie blijkt dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 25-05-2023 zijn op de onderstaande voorwaarden onder het domein; Veiligheid en gezondheid Item 4.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling tekortkomingen geconstateerd:

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode;
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis;
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing;
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek**

Uit het interview met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij niet allemaal op de hoogte zijn van:

- Dat de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang;
- Dat als een beroepskracht (werkzame persoon) bekend is geworden dat een andere werkzame persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.
- Als de beroepskracht bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

### **Conclusie**

De aanwezige beroepskrachten zijn niet voldoende op de hoogte wanneer zij in contact kunnen treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.



### **Bevindingen nader onderzoek**

Uit het interview met de houder en beroepskrachten blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode heeft bevorderd. De beroepskrachten weten hoe te handelen bij een vermoeden door een andere beroepskracht of de houder. Ook de houder weet hoe te handelen bij een vermoeden door een personeelslid.

De houder heeft een plan van aanpak geschreven en hierin het volgende opgenomen:

*"Het inspectie bezoek heeft er toe geleid dat er binnen United Kids nieuwe afspraken en acties zijn gekomen. Binnen United Kids vinden we het van groot belang en noodzakelijk dat er een veilige klimaat is voor kinderen, ouders en personeel. Het protocol Meldcode Kindermishandeling is hierbij leidend. Wel is gebleken dat het protocol meer onder de aandacht van het personeel gebracht moet worden.*

*Vervolgens zijn hier tijdens het teamoverleg van 20 juni 2023 afspraken over gemaakt en acties op ingezet. Deze afspraken en acties worden door de locatie manager S.Frens en pedagogisch coach D.Fokkema geagendeerd en gevolgd. Hierbij in het oog houdend dat dit voor iedere medewerker geldt en dat dit ook speciale aandacht vraagt bij het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers. Samengevat houden de afspraken en acties in:*

- 1. Bij de aanstelling van een nieuwe collega, staat het protocol standaard in het welkomsprogramma.*
- 2. 3 keer in het jaar is het protocol een agendapunt tijdens ons teamoverleg en a.d.h.v. voorbeeld casussen wordt kennis bij ieder getoetst en besproken. Dd. 18-9-23, 12-2-24 en 10-6-2024.*
- 3. Op locatie hangt voor het personeel zichtbaar, het stappenplan `meldoverleg en aangifte plicht`, informatie met telefoonnummer van de vertrouwensinspecteur en een overzicht van de wettelijk verplichte stappen.*
- 4. Op locatie is een protocollenmap aanwezig met daarin een uitdraai van dit protocol en informatie folder van de vertrouwensinspecteur.*

*Naast deze acties en afspraken bespreken de locatie manager en pedagogisch coach de uitvoering van het protocol in hun MT overleg".*

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (29-08-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (29-08-2023)
- Protocol(len)
- Plan van aanpak

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing. (art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: United Kids Holding B.V.
Website	: <a href="http://www.unitedkids.nl">http://www.unitedkids.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000048332895
Aantal kindplaatsen	: 34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: United Kids Holding B.V.
Adres houder	: Laan 21
Postcode en plaats	: 8071 JG Nunspeet
KvK nummer	: 82077991
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. S. Eising

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nunspeet
Adres	: Postbus 79
Postcode en plaats	: 8070 AB NUNSPEET

## **Planning**

Datum inspectie	: 29-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 06-09-2023