



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

United Kids Holding B.V. (KDV)

Stationslaan 75

8071 CL Nunspeet

Registratienummer 182844237

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	02-10-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Nunspeet is een incidenteel uitgevoerd bij KDV United Kids Holding B.V.

Aanleiding

Op 27-09-2023 heeft de toezichthouder een telefonisch signaal ontvangen. De melder maakt zich zorgen over de veiligheid en de gezondheid van de aanwezige kinderen. De melder geeft in het gesprek aan dat bepaalde materialen die worden gebruikt niet geschikt zijn voor kinderen van 0-4 jaar die de opvang bezoeken. Daarnaast geeft de melder aan dat er schimmel aanwezig is op de muren van de buitenruimte en de muur van de peuteropvang.

Inspectiebezoek

Op 02-10-2023 en op 10-10-2023 hebben inspectiebezoeken plaatsgevonden door twee toezichthouders. Daarnaast is op 10-10-2023 in overleg met de houder een collega van de afdeling Medische Milieukunde aangesloten bij het inspectiebezoek.

Inspectiegeschiedenis:

- Er heeft 2x een onderzoek op de locatie plaatsgevonden waar de exploitatie zal plaatsvinden.
- Onderzoek voor registratie 04-08-2021. Er zijn tekortkomingen op de domeinen buitenruimte, veiligheid en gezondheid en ouderrecht;
- Onderzoek na registratie 16-11-2021; Er zijn tekortkomingen op de domeinen buitenruimte, veiligheid en gezondheid en ouderrecht;
- Nader onderzoek 24-05-2022; De houder voldoet niet aan de wettelijke eis betreft de inzet van beroepskrachten met een geldig EHBO-diploma;
- Nader onderzoek 12-07-2022: De tekortkoming uit het nader onderzoek van 24-05-2022 is blijven bestaan. Er is sprake van recidive;
- Jaarlijks onderzoek 25-08-2022; tekortkoming geconstateerd op het item pedagogisch beleid;
- Nader onderzoek; 1-11-2022; De tekortkoming uit het jaarlijkse onderzoek van 25-08-2022 is hersteld;
- Jaarlijks onderzoek 25-05-2023: Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het pedagogisch beleid en onder het domein veiligheid en gezondheid;
- Nader onderzoek; 29-08-2023: De geconstateerde tekortkomingen uit het jaarlijkse onderzoek van 25-05-2023 zijn hersteld.

3 van 13

Bevindingen incidenteel onderzoek

Uit het incidentele onderzoek blijkt dat de houder niet voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Signaal

De inspectie is uitgevoerd op basis van een signaal dat binnen is gekomen m.b.t. tot de veiligheid en gezondheid van kinderen op de opvanglocatie. Uit het signaal kwam naar voren dat er op de locatie materialen voor kinderen worden gebruikt die niet geschikt zijn voor de leeftijd van de op te vangen kinderen, zoals plastic tassen, koordjes en kleine materialen die ingeslikt kunnen worden.

Daarnaast zou er sprake zijn van schimmel op de muren van de buitenspeelruimte en de muur op de peutergroep. Op 02-10-2023 is er door twee toezichthouders een bezoek gebracht aan KDV United Kids Holding B.V.

Op 10-10-2023 is een tweede bezoek afgelegd samen met een collega van de afdeling Medische Milieukunde van de GGD.

Situatie op 02-10-2023

Bij binnenkomst van de toezichthouders is de beroepskracht van de peutergroep in de keuken om fruit op te halen. De kinderen zijn (2-4 jaar) op dat moment zonder toezicht op de groep. Op het moment van de inspectie staat het thema 'supermarkt' centraal. Er worden materialen gebruikt die aansluiten bij het thema. Eén van de materialen die gebruikt worden zijn plastic tassen en pedaalemmerzakken. Deze liggen in het speelhuisje, binnen het bereik van de kinderen. De kinderen kunnen deze pakken om mee te spelen. De kinderen zijn een aantal minuten alleen op de groep, zonder toezicht.

Als de beroepskracht terug is op de groep gaat zij met de kinderen aan tafel om fruit te eten. Tijdens het fruiteten heeft de toezichthouder een gesprek met de beroepskracht over de gevaren van plastic tassen en pedaalemmerzakken. De beroepskracht haalt de tassen en zakken op dat moment niet weg.

Ook in de andere twee groepen is door de toezichthouders een observatie uitgevoerd. Op deze groepen zijn geen materialen aangetroffen die niet geschikt zijn voor de op te vangen kinderen.

Bij het spelen met plastic tassen is een risico op verstikking aanwezig.

Beleid veiligheid en gezondheid

In het beleid veiligheid en gezondheid wordt ingegaan op het risico op verstikking.

Er staat beschreven dat:

VERSTIKKING

Dit wordt voorkomen/beperkt door:

- *Speelgoed afgestemd op leeftijd (kleine onderdelen);*
- *Voedsel wordt afgestemd op de leeftijd. (bijvoorbeeld druiven en tomaten gehalveerd);*
- *Kinderen slapen in een slaapzak en op hun rug;*
- *(bij schriftelijke toestemming worden baby's ook op hun buik gelegd.);*
- *Allergieën die tot verstikking leiden worden bij inschrijving doorgegeven aan de locatie.*

Ook staat beschreven dat:

Als we twijfelen over de veiligheid van een actie, van een ontdekking, dan overleggen we met elkaar en maken we een afweging van de pluspunten (wat kan het kind hiermee ontdekken/ leren) en de minpunten (welke risico's zijn er voor het kind). Hierdoor nemen we een afgewogen besluit over het wel of niet accepteren van de risico's van de actie en de eventueel te treffen maatregelen.

Gesprek beroepskrachten en houder

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat bovenstaande niet wordt uitgevoerd. Er vindt geen overleg plaats om een afweging te maken van de pluspunten en de risico's bij het gebruik van materialen voor thema's.

Ook is er op het moment van de inspectie telefonisch contact geweest met de houder. De houder geeft aan dat de beroepskrachten op de groepen zelf een keuze maken in de materialen die worden gebruikt.

Gesprek houder op 10-10-2023

De houder geeft aan tijdens een overleg afspraken met de beroepskrachten te hebben gemaakt over het gebruik van materialen op de groepen.

Eén van de afspraken die gemaakt zijn is: Wees alert en houd elkaar scherp.

Schimmel buitenruimte en peutergroep

De toezichthouders hebben de muren van de buitenruimte en van de peuteropvang bekeken.

Hieruit blijkt dat er op twee muren in de buitenruimte schimmel aanwezig is. Ook op de muur in de peutergroep is schimmel aanwezig. Dit is de muur van de peuteropvang/ buitenruimte.

De aanwezige schimmel brengt gezondheidsrisico's met zich mee.

In overleg met de houder zijn foto's gemaakt van de schimmel op de muren. Deze foto's zijn besproken met een collega van Medische Milieukunde van de GGD. Deze collega heeft aangegeven dat hij een bezoek n.a.v. de foto's aan de orde vindt.

Inspectie bezoek op 10-10-2023

Op 10-10-2023 is een tweede bezoek gebracht aan de locatie. Tijdens dit bezoek zijn twee toezichthouders aanwezig en een collega van de afdeling Medische Milieukunde van de GGD. Er is gesproken met de houder en de ruimtes waarin de schimmel is geconstateerd zijn bekeken. De collega van Medische Milieukunde heeft in dit gesprek aangegeven dat:

het erop lijkt dat de schimmel is ontstaan omdat een binnenmuur een buitenmuur is geworden, maar de muur niet als buitenmuur gemaakt lijkt te zijn.

De houder heeft in de week die tussen de twee bezoeken zit een bedrijf laten komen die de muren heeft behandeld. Ook zijn de muren opnieuw geschilderd, waardoor er geen zichtbare schimmel meer aanwezig is. Omdat schimmel groeit op vochtige plekken is de collega van medische milieukunde van de GGD op 11-10-2023 nogmaals op bezoek geweest. Er is toen gemeten of er vocht in de muren aanwezig is.

Tijdens deze metingen is het volgende geconstateerd:

Op de wand is aan de buitenzijde uitgebreide vochtigheid in het materiaal zichtbaar.

De indicatieve inspectie geeft op een 10-tal meetpunten de hoogst mogelijke meetwaarde van tussen 80 en 100% materiaal vochtigheid weer.

Dicht bij de vloer zijn de waarden het hoogst en hoger op de wand lopen de waarden terug tot naar acceptabele waarden in het groene bereik van de meter.

De niet invasieve inspectie maakt het niet mogelijk een oorzaak van de natte wand te achterhalen.

Het advies vanuit de afdeling Medische Milieukunde naar de houder toe is:

Houder wordt gevraagd de oorzaak op te sporen, de gipsplaten te verwijderen en te vervangen voor een waterbestendige buitenwand afwerking.

Beleid veiligheid en gezondheid

In het beleid veiligheid en gezondheid is geen concrete beschrijving opgenomen over het verblijf in een ruimte met vocht, waarin schimmels kunnen groeien.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (02-10-2023 telefonisch en op 10-10-2023 interview)
- Gesprek beroepskracht(en) (02-10-2023)
- Observatie(s) (Binnen-en buitenruimte)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid en gezondheidsbeleid 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: United Kids Holding B.V.
Website	: http://www.unitedkids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000048332895
Aantal kindplaatsen	: 34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: United Kids Holding B.V.
Adres houder	: Laan 21
Postcode en plaats	: 8071 JG Nunspeet
KvK nummer	: 82077991
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. S. Eising

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nunspeet
Adres	: Postbus 79
Postcode en plaats	: 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie	: 02-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 23-10-2023
Zienswijze houder	: 10-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 13-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 17-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze houder kinderopvang United Kids

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport. Zienswijze op het inspectie bezoek door de GGD, bij KDV United Kids Holding BV. aan de Stationslaan 75, 8071 CL Nunspeet . De inspectie is op 2 oktober 2023 uitgevoerd.

Inleiding:

Bij United Kids vinden wij een veilige en vertrouwde omgeving erg belangrijk. Alle aangestelde beroepskrachten zijn professionals en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling met liefde en zorg en volgens de visie van Reggio Emilia

United Kids is een kleinschalige organisatie met horizontale groepen. Alle KDV groepen zijn naast elkaar gesitueerd. Door middel van glazen deuren zijn ze zo met elkaar verbonden of af te scheiden. Door deze transparante opstelling, zijn beroepskrachten van alle groepen zichtbaar en herkenbaar voor kinderen.

Reactie op het Inspectierapport

In deze zienswijze reageren we op de onderdelen waar tekortkomingen zijn geconstateerd. Namelijk op de volgende onderdelen:

- Veiligheid en gezondheid

Veiligheid en gezondheid

In de situatie op 02.10. wordt omschreven dat bij binnenkomst een beroepskracht van de peutergroep afwezig is en kinderen zonder toezicht achter gelaten heeft.

Kinderen bij United Kids zijn niet zonder toezicht omdat wij de afspraak hebben dat als een pedagogisch medewerker van de groep gaat om bijvoorbeeld naar het toilet te gaan of om naar de keuken te gaan om fruitkarretje te halen. dat de beroepskracht ernaast daarover wordt geïnformeerd. Hierdoor hebben we te allen tijde zicht op de andere groep(en) . De genoemde pedagogisch medewerker van de peutergroep in het inspectierapport heeft de naast gelegen beroepskracht geïnformeerd dat zij van de groep ging om fruit te halen. Ons inziens was de peutergroep dus niet zonder toezicht.

Om bovenstaande situatie te optimaliseren zijn er afspraken gemaakt dat de beroepskracht van de groep gaat, als er fysiek een collega op de groep aanwezig is. Dit kan als men met meerdere beroepskrachten op een groep staat. Als een beroepskracht alleen staat, zoals het geval was tijdens het inspectiebezoek, dan wordt de naast gelegen collega ingelicht.

Materiaal op de groep

In de situatie op 2 oktober wordt omschreven dat er plastic tassen en zakken op de groep liggen. United Kids werkt met sociaal maatschappelijke thema's volgens onze visie Reggio Emilia. Dit betekent dat binnen deze visie risicovol spel plaats kan vinden. Wij hebben dit beschreven in ons Veiligheid en Gezondheidsbeleid.

Wij stimuleren zelfredzaamheid, creativiteit en ontdekken. Het belang van risicovol spelen is dat kinderen grenzen leren kennen.

De aanwezige plastic boodschappentassen waren in het kader van het thema `Boodschappen doen` en waren alleen op de peutergroep en BSO te vinden die onder toezicht en begeleiding hiermee mochten spelen. Ook waren er katoenen tassen aanwezig allemaal om het thema spel van imiteren en fantasie te stimuleren.

In ons Veiligheid en Gezondheidsbeleid staan de risico's nader omschreven. Hierin beschrijven wij hoe wij de risico's voorkomen, zoals verstikking. De beroepskrachten worden bij iedere thema voorbereiding hierop gewezen. De beroepskrachten noteren in de thema voorbereiding welk materiaal zijn gaan inzetten en houden daarbij veiligheid en risico's in acht. Daarnaast is er binnen United Kids een open aanspreekcultuur, waarbij collega's elkaar attenderen en helpen, als men materiaal of situaties niet veilig vindt

Schimmel buitenruimte en peutergroep

Het is belangrijk om te weten dat voor de inspectie reeds een behandelproces in gang was gezet. Op het moment van inspectie werd er nog schimmel aangetroffen. Er is directe actie ondernomen, om de verspreiding hiervan te voorkomen.

De oorzaak werd opgespoord en direct verwijderd. Het bewateringssysteem van de planten in de buitenruimte was te veel, waardoor de plantenbakken het vocht niet voldoende konden opnemen. De plantenbakken gingen lekken, waardoor het vocht de muur in is getrokken. Alle muren zijn behandeld.

Op de dag van inspectie op 10.10 werd er geen schimmel meer aangetroffen. Er zijn overige opties nog besproken om een terugkeer te voorkomen. Tijdens de metingen op 11.10 waren enkel de buitenmuren nog met een hoog vochtgehalte. De binnenmuren van de peutergroep waren op 1 plek na droog. De peutergroep wordt door middel van vloerverwarming verwarmd, waardoor de muren snel gedroogd zijn.

De buitenmuren worden naast het verwijderen en de eerste behandeling nog verder waterafstotend gemaakt om herhaling hiervan te voorkomen.